**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МДОУ

«Детский сад № 124»

 Е.В.Муранова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 124»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами:-на информационных стендах в помещении организации;-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт).  | 1. Обеспечение полноты и актуальности сведений, размещенных на информационных стендах и сайте, сменяемость информации не менее 2-х раз в месяц.2. Размещение информации о наличии специальных средств обучения для лиц с ОВЗ  | Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания документов, их получения, внесения в них соответствующих измененийдо 31.12.2019  | Старший воспитательГорохова О.С. | ВыполненоВыполнено<https://mdou124.edu.yar.ru/inklyuzivnoe_obrazovanie/inklyuzivnoe_obrazovanie_v_mdou_detskiy_sad_n_124.html> |  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:-телефона;-электронной почты;-электронных сервисов;-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. | 1.Информирование и консультирование родителей о доступности и открытости информации на сайте, о возможных дистанционных способах обратной связи.2. Консультация для родительской общественности о возможности записи на прием при помощи системы электронной очереди3. Консультация для педагогов ДОУ «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»4.Тематический контроль «Информационная доступность в системе взаимодействия ДОУ и семьи» | до 31.12.2019в течение года (при проведении родительских собраний)январь,2020май,2020 |  Старший воспитатель Горохова О.С.Воспитатели групп Заведующий Муранова Е.В.старший воспитатель Горохова О.С.Заведующий Муранова Е.В. | ВыполненоИнформация на главной странице; ВкВыполнено<https://mdou124.edu.yar.ru/priem_i_zachislenie_vospitannikov_v_dou.html>Консультация для педагогов «Экскурсия по сайту»Выполнено | Консультация в ZOOM17.04.202030.05.202023.09.202022.01.202020.05.202021.10.2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте . | 1.Анкетирование родителей «Информационная открытость ДОУ»2.Размещение информации на сайте и на стендах ДОУ с учетом запроса получателей образовательной услуги | май, 20202 раза в месяц | старший воспитатель Добытко Е.Н.старший воспитатель Горохова О.С. | ВыполненоВыполнено | Май-июнь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 1. Развитие РППС детского сада (оснащение и насыщение среды развивающими и обучающими пособиями, закупка уличного игрового оборудования и т.п.)2. Рациональное и эффективное использование бюджетных средств путем принятия оптимального решения на основе обоснованных критериев выбора и получения максимального результата при минимальных вложениях, оптимизация работы материально-технической комиссии детского сада3.Организация дополнительных платных услуг4.Организация системы информирования родителей о результатах развития материально-технических и медико-социальных условий: открытые заседания родительского комитета, информационные стенды, страница на сайте детского сада | январь-декабрь, 2020 январь-декабрь, 2020 январь-декабрь, 2020 сентябрь, 2020январь-декабрь, 2020  | Заведующий Муранова Е.В. Заведующий Муранова Е.В.Заведующий Муранова Е.В.Заведующий Муранова Е.В.Заведующий Муранова Е.В. | Закуплено игровое оборудование в группы на 100 т.рЗакупленоУличное оборудованиеНа 170т.р.ВыполняетсяОформляется лицензияИнформируются<https://mdou124.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/materialno_minus_tehnicheskoe_obespec_85.html> | Январь 2020Апрель 2020<https://mdou124.edu.yar.ru/ekskursiya_po_uchrezhdeniyu/korpus_n_1__ribinskaya_32_a.html> |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации помещений с учетом доступности для инвалидов:-оборудование входных групп пандусами;-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;-наличие сменных кресел-колясок;-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 1.Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в рамках выделенных бюджетных средств.2.Обучение педагогических работников для работы с инвалидами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.3.Приобретение учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | январь-декабрь, 2020  | Заведующий Муранова Е.В. | Отсутствуетдополнительное финансированиеВыполненоВыполненоПриобретена методическая литература, проектор, ноутбуки- 2 шт | 15.10.2020Апрель 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. | 1.Психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. | январь-декабрь, 2020  | педагог-психолог Хохловская И.В. | Индивидуальные консультации, Клуб семейного общения «Встречи» | Ежемесячно |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020  | педагог-психолог Хохловская И.В.Заведующий Муранова Е.В. | ВыполненоВыполнено | 19.03.202014.10.2020Постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020  | педагог-психолог Хохловская И.В.Заведующий Муранова Е.В. | ПроведеныВыполняется | 19.03.202014.10.2020Постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020  | педагог-психолог Хохловская И.В.Заведующий Муранова Е.В. | ПроведеныВыполняется | 19.03.202014.10.2020Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 1.Выбор критериев и методики изучения рейтинга учреждения2.Организация и проведение расширенного анкетирования родителей3.Анализ полученных результатов и определение приоритетов развития ДОУ | январь-февраль, 2020апрель, 2020май,2020 | педагог-психолог Хохловская И.В.старший воспитатель Горохова О.С.старший воспитатель Добытко Е.Н.заведующийМуранова Е.В. | ПроведеноПроведеноАнализ проведёнНаписана Программа развития ДОУ | Май-июнь 2020Май-июнь 2020Ноябрь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 1.Консультации для родителей о графике работы учреждения при проведении родительских собраний.2. Опрос общественного мнения об удовлетворенности графиком работы учреждения | январь-май,2020май,2020 | заведующийМуранова Е.В.старший воспитатель Горохова О.С.старший воспитатель Добытко Е.Н. | Проведены собрания в режиме онлайнПроведён | 17.04.202030.05.202023.09.2020Май- июнь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  | 1.Проведение открытых мероприятий для родителей в каждой возрастной группе.2.Проведение мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер – классы, конференции и т.п. 3.Организация дополнительных образовательных услуг с учетом индивидуальных запросов получателей образовательной услуги.4. Оптимизация работы материально-технической комиссии ДОУ с целью определения первоочередных задач совершенствования условий оказания услуг в рамках выделенных бюджетных лимитов.  | январь-декабрь, 2020сентябрь,2020январь-декабрь, 2020 | старший воспитатель Горохова О.С.старший воспитатель Добытко Е.Н.заведующий Муранова Е.В.заведующий Муранова Е.В. | ПроведеныАттестованы вновь - 3 челКПК -10 челЛицензия оформляетсяВыполнено | В режиме онлайнВ течение года25.08.202025.12.2020 |