**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МДОУ

«Детский сад № 124»

Е.В.Муранова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 124»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами:  -на информационных стендах в помещении организации;  -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт). | 1. Обеспечение полноты и актуальности сведений, размещенных на информационных стендах и сайте, сменяемость информации не менее 2-х раз в месяц.  2. Размещение информации о наличии специальных средств обучения для лиц с ОВЗ | Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания документов, их получения, внесения в них соответствующих изменений  до 31.12.2019 | Старший воспитатель  Горохова О.С. | Выполнено  Выполнено  <https://mdou124.edu.yar.ru/inklyuzivnoe_obrazovanie/inklyuzivnoe_obrazovanie_v_mdou_detskiy_sad_n_124.html> | |  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -телефона;  -электронной почты;  -электронных сервисов;  -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. | 1.Информирование и консультирование родителей о доступности и открытости информации на сайте, о возможных дистанционных способах обратной связи.  2. Консультация для родительской общественности о возможности записи на прием при помощи системы электронной очереди  3. Консультация для педагогов ДОУ «Структура сайта детского сада, доступность и открытость информации»  4.Тематический контроль «Информационная доступность в системе взаимодействия ДОУ и семьи» | до 31.12.2019  в течение года (при проведении родительских собраний)  январь,2020  май,2020 | Старший воспитатель Горохова О.С.  Воспитатели групп    Заведующий Муранова Е.В.  старший воспитатель Горохова О.С.  Заведующий Муранова Е.В. | Выполнено  Информация на главной странице; Вк  Выполнено  <https://mdou124.edu.yar.ru/priem_i_zachislenie_vospitannikov_v_dou.html>  Консультация для педагогов «Экскурсия по сайту»  Выполнено | | Консультация в ZOOM  17.04.2020  30.05.2020  23.09.2020  22.01.2020  20.05.2020  21.10.2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте . | 1.Анкетирование родителей «Информационная открытость ДОУ»  2.Размещение информации на сайте и на стендах ДОУ с учетом запроса получателей образовательной услуги | май, 2020  2 раза в месяц | старший воспитатель Добытко Е.Н.  старший воспитатель Горохова О.С. | Выполнено  Выполнено | | Май-июнь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  | |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | 1. Развитие РППС детского сада (оснащение и насыщение среды развивающими и обучающими пособиями, закупка уличного игрового оборудования и т.п.)  2. Рациональное и эффективное использование бюджетных средств путем принятия оптимального решения на основе обоснованных критериев выбора и получения максимального результата при минимальных вложениях, оптимизация работы материально-технической комиссии детского сада  3.Организация дополнительных платных услуг  4.Организация системы информирования родителей о результатах развития материально-технических и медико-социальных условий: открытые заседания родительского комитета, информационные стенды, страница на сайте детского сада | январь-декабрь, 2020  январь-декабрь, 2020  январь-декабрь, 2020  сентябрь, 2020  январь-декабрь, 2020 | Заведующий Муранова Е.В.  Заведующий Муранова Е.В.  Заведующий Муранова Е.В.  Заведующий Муранова Е.В.  Заведующий Муранова Е.В. | Закуплено игровое оборудование в группы на 100 т.р  Закуплено  Уличное оборудование  На 170т.р.  Выполняется  Оформляется лицензия  Информируются  <https://mdou124.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/materialno_minus_tehnicheskoe_obespec_85.html> | | Январь 2020  Апрель 2020  <https://mdou124.edu.yar.ru/ekskursiya_po_uchrezhdeniyu/korpus_n_1__ribinskaya_32_a.html> |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации помещений с учетом доступности для инвалидов:  -оборудование входных групп пандусами;  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие сменных кресел-колясок;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 1.Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в рамках выделенных бюджетных средств.  2.Обучение педагогических работников для работы с инвалидами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.  3.Приобретение учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | январь-декабрь, 2020 | Заведующий Муранова Е.В. | Отсутствует  дополнительное финансирование  Выполнено  Выполнено  Приобретена методическая литература, проектор, ноутбуки- 2 шт | | 15.10.2020  Апрель 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. | 1.Психологическое консультирование детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. | январь-декабрь, 2020 | педагог-психолог Хохловская И.В. | Индивидуальные консультации, Клуб семейного общения «Встречи» | | Ежемесячно |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации  2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020 | педагог-психолог Хохловская И.В.  Заведующий Муранова Е.В. | Выполнено  Выполнено | | 19.03.2020  14.10.2020  Постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации  2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020 | педагог-психолог Хохловская И.В.  Заведующий Муранова Е.В. | Проведены  Выполняется | | 19.03.2020  14.10.2020  Постоянно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Проведение тренингов для сотрудников по развитию навыков деловой коммуникации  2.Контроль за соблюдением профессиональной этики | январь-декабрь, 2020 | педагог-психолог Хохловская И.В.  Заведующий Муранова Е.В. | Проведены  Выполняется | | 19.03.2020  14.10.2020  Постоянно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1.Выбор критериев и методики изучения рейтинга учреждения  2.Организация и проведение расширенного анкетирования родителей  3.Анализ полученных результатов и определение приоритетов развития ДОУ | январь-февраль, 2020  апрель, 2020  май,2020 | педагог-психолог Хохловская И.В.  старший воспитатель Горохова О.С.  старший воспитатель Добытко Е.Н.  заведующий  Муранова Е.В. | Проведено  Проведено  Анализ проведён  Написана  Программа развития ДОУ | | Май-июнь 2020  Май-июнь 2020  Ноябрь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 1.Консультации для родителей о графике работы учреждения при проведении родительских собраний.  2. Опрос общественного мнения об удовлетворенности графиком работы учреждения | январь-май,2020  май,2020 | заведующий  Муранова Е.В.  старший воспитатель Горохова О.С.  старший воспитатель Добытко Е.Н. | Проведены собрания в режиме онлайн  Проведён | | 17.04.2020  30.05.2020  23.09.2020  Май- июнь 2020 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 1.Проведение открытых мероприятий для родителей в каждой возрастной группе.  2.Проведение мероприятий по повышению квалификации и аттестации педагогов, направлению на КПК, мастер – классы, конференции и т.п.  3.Организация дополнительных образовательных услуг с учетом индивидуальных запросов получателей образовательной услуги.  4. Оптимизация работы материально-технической комиссии ДОУ с целью определения первоочередных задач совершенствования условий оказания услуг в рамках выделенных бюджетных лимитов. | январь-декабрь, 2020  сентябрь,  2020  январь-декабрь, 2020 | старший воспитатель Горохова О.С.  старший воспитатель Добытко Е.Н.  заведующий Муранова Е.В.  заведующий Муранова Е.В. | Проведены  Аттестованы вновь - 3 чел  КПК -10 чел  Лицензия оформляется  Выполнено | | В режиме онлайн  В течение года  25.08.2020  25.12.2020 |